

## YKB Delkurs 5, Trafiksäkerhet och kundfokus

<b>Mål</b>	Målet med kursen är att deltagaren efter genomförd kurs skall kunna utföra en transport på ett tryggt och säkert sätt och vara medveten om riskerna i trafiken. Kursen skall också öka medvetenheten om den egna yrkesrollen och vikten av bemötande och kundfokus.
<b>Målgrupp</b>	Yrkesförare som kör tung lastbil eller buss (behörighet C/CE alt D/DE)
<b>Ur innehållet</b>	Trafiksäkerhet, brand, förarens uppträdande, yrkesrollen samt kundfokus
<b>Plats</b>	Utbildarnas lokaler, Atlantgatan 6 i Helsingborg
<b>Kurstid</b>	1 dag (08.00-17.00). Kursdag se hemsidan <a href="http://www.utbildarna.com">www.utbildarna.com</a>
<b>Upplysningar</b>	För mer information om kursens innehåll och upplägning kontakta: Andreas Sjöström, 042-32 68 00/13, <a href="mailto:andreas.sjostrom@utbildarna.com">andreas.sjostrom@utbildarna.com</a> Robert Andréasson, 042-32 68 00/09, <a href="mailto:robert.andreasson@utbildarna.com">robert.andreasson@utbildarna.com</a> Kirsti Berg, 042-32 68 00/11, <a href="mailto:kirsti.berg@utbildarna.com">kirsti.berg@utbildarna.com</a>
<b>Bokning</b>	Kontakta Utbildarna AB tel 042-32 68 00. Epost: <a href="mailto:kirsti.berg@utbildarna.com">kirsti.berg@utbildarna.com</a>
<b>Kurskostnad</b>	1 600:- exkl. moms (kursmaterial, lunch och fika ingår)  Vid flera deltagare från samma företag – Begär offert.

*\*Vi reserverar oss för de på hemsidan angivna kursdagarna. Vid färre antal deltagare än totalt 5 personer kan kursdagen komma att ändras*